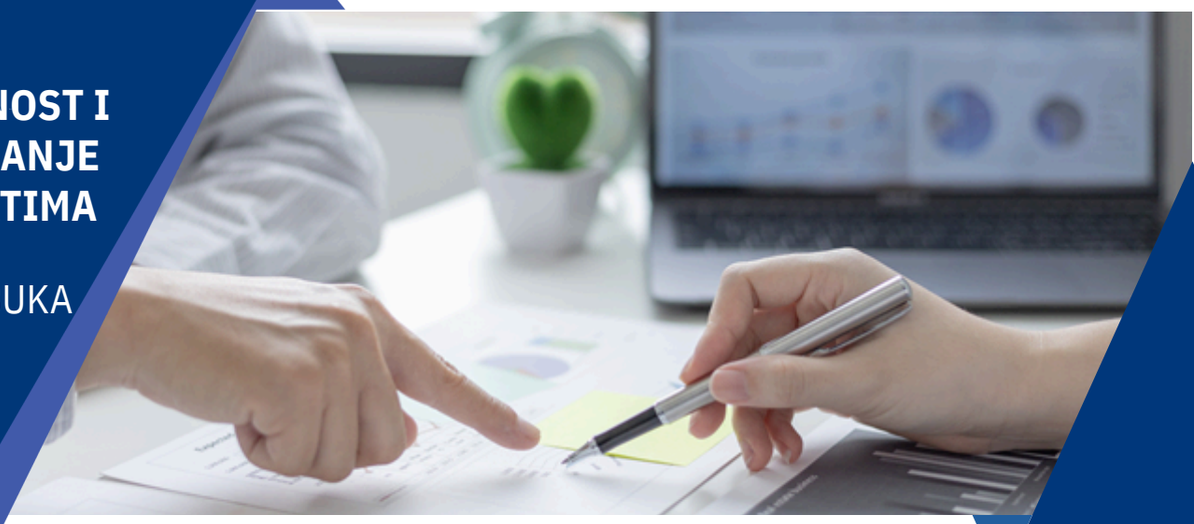
POSLOVNA AKADEMIJA PKS

ASERTIVNOST I UPRAVLJANJE KONFLIKTIMA

ONLINE OBUKA



Ukoliko zbog obima posla ili udaljenosti niste u mogućnosti da prisustvujete našim treninzima i radionicama, nudimo Vam online edukacije. Online obuke su stalno otvorene. Po prijavi i evidentiranju uplate polaznici na svoj mejl dobijaju obaveštenje sa pristupnim podacima.

OPIS OBUKE

Ovo je naš najsveobuhvatniji program iz oblasti komunikacijskih veština, koji integriše tri ključne edukativne celine u jedan intenzivan kurs. Za razliku od kratkih formata, ovaj kurs Vam omogućava dubinsko razumevanje psihologije međuljudskih odnosa. Program vas vodi kroz kompletan proces transformacije komunikacije: od izgradnje samopouzdanja i zauzimanja za sebe (asertivnost), preko naprednih tehnika emocionalne inteligencije, do strateškog rešavanja složenih i ukorenjenih konflikata u timovima. Naučićete kako da pronađete "zlatnu sredinu" između pasivnog povlačenja i agresivnog nastupa, i kako da tu ravnotežu održite čak i u visoko stresnim situacijama.

CILJ OBUKE

Cilj obuke je kompletna nadgradnja socijalnih veština polaznika. Polaznici će ovladati konkretnim verbalnim alatima za:

- Asertivno izražavanje neslaganja i reći "ne" bez osećaja krivice.
- Davanje i primanje konstruktivne kritike (feedback-a) bez defanzivnosti.
- Upravljanje emocijama sagovornika i deeskalaciju besa.
- Analizu uzroka konflikta i primenu različitih stilova rešavanja sukoba (od kompromisa do saradnje). Ishod kursa je formiranje sigurnog komunikatora koji štiti svoj integritet, ali istovremeno gradi i čuva odnose sa drugima.

KOME JE NAMENJENA OBUKA

Zbog svoje širine i dubine, obuka je idealna za menadžere timova, HR profesionalce, projektne menadžere i tim lidere koji su odgovorni za atmosferu u timu. Takođe je namenjena svima koji žele ozbiljno da rade na svom ličnom razvoju i prevaziđu barijere u komunikaciji koje ih koče u karijeri

KOTIZACIJA

Polaznici dobijaju: sertifikat o završenoj obuci

5900,00 + PDV